

## Salgs- og leveringsbetingelser

Ved alle handler med, og leverancer fra, Scanlock ApS, gælder følgende salgs- og leveringsbetingelser, med mindre der er indgået andre skriftlige aftaler mellem Scanlock ApS og køber.

### 1. Priser

Alle Scanlocks opgivne priser, er ekskl. moms og forsendelsesomkostninger. Endvidere tages der, i Scanlocks opgivne priser, forbehold for:

- Valutaændringer
- Force majeure
- Leveringssvigt
- Afgiftsændringer
- Udsolgte varer og trykfejl, i alle former for Scanlocks materiale

### 2. Produktansvar

Scanlock er ikke ansvarlig for eventuelle skader, der er forvoldt af den leverede vare, på:

- A. Fast ejendom eller løsøre, eller for følgerne af sådan en skade, som indtræder mens varen er i køberens besiddelse.
- B. Produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori Scanlocks varer indgår.

### 3. Leverancer eller afhentninger

Leverancer eller afhentninger af varer fra Scanlock, betegnes for endeligt afsluttet, når kunden har fået varen udleveret. Scanlock påtager sig intet ansvar eller erstatning ved forsinket levering som følge af force majeure eller øvrige uforudsigelige leveringshindringer.

### 4. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne fremgår af fakturaens forfaldsdato. Ved for sen betaling påregnes rente og evt. rykkergebyr.

Betaler køber ikke senest ved forfaldsdato, har Scanlock ret til, efter skriftlig meddelelse til køber, at suspendere opfyldelsen af sine kontraktforpligtelser, indtil den fulde betaling er sket. Endvidere gælder, at ejendomsretten på de leverede varer, tilhører Scanlock, indtil køber har indbetalt det fulde fakturabeløb.

Såfremt køber ikke har betalt det forfaldne beløb efter 3 måneder fra forfaldsdato, er Scanlock berettiget til, efter skriftlig meddelelse til køber, at hæve aftalen, og foruden rente og rykkergebyr, at opkræve erstatning af køber for det eventuelle tab, Scanlock har lidt. Erstatningen kan dog ikke overstige den aftalte købesum.

### 5. Fortrydelsesret

Køber har 14 dages fortrydelsesret, gældende fra fakturadato. Ønsker køber at gøre brug af sin fortrydelsesret, skal Scanlock skriftligt underrettes herom senest 14 dage efter fakturadato for den/de pågældende vare/-r. I øvrigt henvises til returbetingelserne under punkt 9.

## **6. Reklamationer**

Eventuelle reklamationer vedrørende fejl og mangler på de leverede varer, skal ske inden 14 dage fra fakturadato. Ved påviste fejl og/eller mangler inden for dette tidsrum, foretages, efter Scanlocks vurdering, enten ombytning eller udbedring af den mangelfulde vare, uden yderligere omkostninger for køber.

Dette gælder også efter varen/varerne er taget i brug af køber, såfremt det viser sig varen/varerne er mangelfulde pga. materiale- eller fabrikationsfejl, som det ikke har været muligt for køber at konstatere ved modtagelsen af varen/varerne. Dog forudsættes dette, at køber skriftligt har reklameret til Scanlock inden 8 dage, og varen/varerne omgående bliver returneret til Scanlock.

Reklamation kan dog ikke ske senere end 1 år, regnet fra fakturadatoen. Anvendes varen mere intensivt end man kan forvente, forkortes denne periode forholdsmæssigt.

Scanlocks ansvar omfatter ikke fejl og mangler der er forårsaget af materiale, som er tilvejebragt af køberen, eller af ændrede konstruktioner, der er foreskrevet eller specificeret af køber.

Scanlocks ansvar omfatter endvidere ikke skader som følge af ukorrekt anvendelse af varen, samt slitage og forringelser ved normalt brug af varen/varerne.

Med mindre andet skriftligt er aftalt mellem Scanlock og køber, er Scanlock ikke erstatningspligtig overfor tabt produktfortjeneste, arbejdsfortjeneste m.m., som følge af en reklamation.

## **7. Returbetingelser**

Såfremt køber ønsker at returnerer sine varer til Scanlock, skal dette være skriftligt aftalt med Scanlock inden returneringen. Endvidere skal der vedlægges en kopi af både følgesedlen og den oprindelige faktura fra Scanlock.

Forsendelsesomkostninger m.m. betales af køber, og varen/varerne skal være returneret senest 3 måneder efter faktura dato.

Ved alle former for retunering til Scanlock, har køber pligt til at returnere varen i original emballage, og i samme stand og mængde, som den/de er modtaget.

Køber skal selv afholde eventuelle omkostninger, der er forbundet med returnering af varen/varerne til Scanlock. Dette gælder dog ikke ved reklamationer (jf. i øvrigt til "Reklamationer" under punkt 6 i nærværende betingelser).

Med mindre andet er skriftligt aftalt, krediteres de returnerede varer med et fradrag på 10 % af det fakturerede beløb, til dækning af Scanlocks håndteringsomkostninger, der er forbundet med købers returnering. Undtaget herfor, er påviste fejllieferancer, der krediteres 100 %.

Ved returnering af varer, uanset grunden hertil, skal køber vedlægge en skriftligt årsag til returneringen, sammen med en kopi af den oprindelige faktura.

## **8. Bestillingsvarer/specialfremstillet varer**

Bestillingsvarer og specialfremstillet varer, tages ikke retur, med mindre andet skriftligt er aftalt forinden bestillingen, mellem køber og Scanlock.

Ved returnering af bestillingsvarer/specialfremstillet varer, henvises i øvrigt til betingelserne under punkt 7 "Returbetingelser" i nærværende betingelser.